

## Conditions Générales de Vente

- 1 - Toute commande de produits/services implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, complétées ou aménagées par nos conditions particulières, qui annulent toute clause contraire pouvant figurer dans les conditions d'achat, bons de commande, ou autres documents commerciaux.
- 2 - Les marchandises/services sont facturées au tarif en vigueur au jour de la passation de la commande. Les prix peuvent être révisés sous réserve sans autre communication. Les articles/services ne pourront pas faire l'objet de remboursement.
- 3 - La livraison est effectuée soit par la remise directe du produit à l'acquéreur, soit par la poste. La livraison n'est possible qu'en Suisse. Les frais de port sont offerts. La vérification des marchandises par l'acheteur doit être effectuée au moment de leur prise en charge. En cas d'avarie ou de manquant, de réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré, l'acheteur émettra des réserves claires et précises qu'il notifiera dans un délai de trois jours, suivant la date de livraison par écrit auprès du vendeur. Il appartiendra à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées.
- 4 - Les délais de livraison sont en fonction des disponibilités d'approvisionnement. Sauf cas de force majeure (guerre, émeute, incendie, grève totale ou partielle.), en cas de retard de livraison d'une durée supérieure à 30 jours après la date indicative de livraison, l'acheteur aura l'option d'annuler sa commande, sans pouvoir prétendre à quelque indemnité que ce soit.
- 5 - Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre le vendeur et l'acquéreur.
- 6 - Le vendeur apportera le plus grand soin à l'exécution de la commande et à la qualité des produits. En cas de défectuosité reconnue par le vendeur, l'obligation de ce dernier sera limitée au remplacement des quantités défectueuses, sans autre indemnité. Sont exclus de la garantie les défauts et dommages résultant d'un stockage, de manutention, de transport ou d'utilisation dans des conditions anormales ou non conformes avec la nature, les prescriptions, l'aptitude à l'emploi du produit.
- 7 – Les paiements seront effectués directement sur le site internet. Aucune facture avec délai de paiement ne sera proposé par le vendeur.
- 8 - Les risques afférents aux marchandises seront transférés à l'acheteur ou au transporteur, dès la remise physique des produits.
- 9 - Les présentes conditions annulent et remplacent les conditions précédemment applicables.

Nutrijoie

18 février 2022 - Saignelégier